

西工大雨课堂使用常见问题解析-通识类

1. 雨课堂是什么？
2. 雨课堂有什么功能？和其他直播、视频会议软件有什么不同？
3. 我校雨课堂有什么特点？
4. 什么是校内课和自建课？
5. 我校师生如何注册？如何绑定？
6. 我校教师如何获得直播权限？
7. 如何查看自己当前绑定的身份是老师还是学生？
8. 关于身份绑定，没有西工大工作号的外籍教师及外校教师如何绑定？
9. 如何下载安装雨课堂？
10. 雨课堂插件安装的问题？
11. 苹果电脑不可以吗？
12. 老师和学生是否可以使用 Mac PC 端雨课堂？
13. 安装完了如何找到雨课堂？
14. 雨课堂网页版在哪里？
15. 界面全是英文，如何切换到中文？
16. 雨课堂有英语版吗？
17. imac 打开网页版，只有部分界面是英语的？
18. 如何避免重名身份认证错误的情况？
19. 雨课堂的服务器都部署在哪里？
20. 雨课堂最多支持多少人同时在线上课？
21. 雨课堂对老师和学生的网络要求分别最低是多少？
22. 雨课堂的听课权限如何能限制在西工大校内，或者只对本课程学生开放？
23. 外地有情况特殊的同学家中可能无网，或在家中无电脑，还有就是使用的仍然是性能一般的手机，用雨课堂听课会面临挑战？
24. 雨课堂海外使用都可以吗？需不需要 VPN？
25. 是不是每节课都需要学生扫码加入？
26. 回看课程可以保留多久？是否能导出下载？
27. 观看过程比较卡？
28. 网页版和手机端好像有严重延迟？

- 29. 这学期没有选的课怎么旁听?
- 30. 请问老师们的 ppt 课件及涉及的内容是否有版权保护?
- 31. 现在雨课堂能和其他会议软件、直播软件有什么好的共用模式么?

1. 雨课堂是什么?

“雨课堂”是基于 PPT 微信的智慧教学工具。通过雨课堂，教师可以灵活有效整合线上及线下的学习资源和学习方式，更加开放机动地进行教学设计，实现全程教学活动的数据采集。学生的学习自主性可被有效激发，有助于打造“以学生为中心”的课堂。

2. 雨课堂有什么功能? 和其他直播、视频会议软件有什么不同?

雨课堂基础功能无需申请会员就可以使用，只有直播、板书、插入本地音视频三大功能是会员功能。相较于其他直播软件，雨课堂可以实时同步老师的课件，记录授课、学习等教务数据。雨课堂（专业版）还可以对老师和学生在线教务数据进行记录、统计和分析。

3. 我校雨课堂有什么特点?

我校购买建设了“西工大雨课堂（专业版）”智慧教学管理系统，该系统可以为我校师生免费提供雨课堂所有基础功能及会员功能，还可以为老师及教务管理者提供教务数据管理功能。

西工大教师原则上是不需要申请会员的。我校已经对接了身份认证系统，并和研究生教务系统对接了教务数据，所以只要是这学期学校教学安排内的班级都是拥有会员权限的，自动拥有直播、板书、本地视频上传等功能。

4. 什么是校内课和自建课?

校内课是指这学期学校教学安排内的已进行数据对接的课程班级，是不需要老师自建的，系统对接完之后自动帮老师把课程班级建好，学员也自动导入，无需邀请学生加入班级，仅需要通知学生开课。“校内课”课程名后边有相应标识（西工大校徽或学堂在线标识）。进入“校内课”，课程名称、班级名称、班级选课名单等，教师端不可修改，以研究生院提供的数据为准，会定期同步；“校内课”需要身份绑定才可以看到，如解除绑定，微信端只能看到自己创建的课程。

自建课是指教师自己建立的课程和班级，是没有直播权限的。教师需要自行申请会员开通直播权限。

【非常重要!!!】正式开学之后，我们还是只能让老师在“校内课”开放直播权限。因为雨课堂教师端的“自建课”无法在教务端做管理和数据统计，教务端没有上课记录，也不利于后台选课名单调整。正式授课时还请老师使用“校内课”。

5. 我校师生如何注册？如何绑定？

我校师生关注雨课堂微信公众号并进行注册，在公众号中“更多-身份绑定”搜索西北工业大学，通过工号登录进行身份绑定，教师身份在学校教务数据和雨课堂后台对接（由学校教务职能部门进行）后自动更新，未进行对接的教师，绑定身份暂时为学生，数据对接后自动更新

6. 我校教师如何获得直播权限？

我校教师满足（1）确保进行实名注册且绑定身份（2）本学期有教学安排的课程且已完成教务数据对接两个条件后，即可在已安排教学任务的课程中默认具有直播、板书、上传本地数据的权限；若本学期未进行安排教学任务的教师想开直播课，需要在雨课堂公众号中发“会员”，进行会员申请

7. 如何查看自己当前绑定的身份是老师还是学生？

（1）绑定身份查看路径：微信端（小程序/公众号） - 我的 - 我 - 身份绑定，如果显示工号则为老师身份，如果显示学号则为学生身份；

（2）经过教务系统数据对接后，教务系统中身份就是老师及学生的绑定身份；未对接信息人员默认绑定身份都是学生，后期经过数据更新即可进行身份更新。

8. 关于身份绑定，没有西工大工作号的外籍教师及外校教师如何绑定？

无法通过统一身份认证的老师可以提交以下信息，由信息中心分配临时工号，教务部门及学院进行修改，将数据录入到雨课堂后台后，外籍及外校教师可进行身份绑定。

9. 如何下载安装雨课堂？

登录 <https://www.yuketang.cn/download> 下载安装。

10. 雨课堂插件安装的问题？

(1) 首先需要确认 office 或 wps 版本号，看是否满足条件，比如 office 2003 以及 wps 个人版 6930 以下都是不支持的。1) 如果是 office 2007 版本，需要安装 office 2007 专用版；2) wps 是支持个人版，如果是教育版、企业版是不支持的；

(2) 如果是 wps 满足版本，没有雨课堂加载项，可以按如下两步走：1) 访问帮助中心：<https://www.yuketang.cn/help?detail=69>；2) 打开电脑-控制面板-程序-卸载程序，卸载 vsto 以及 net 组件，重新安装雨课堂

(3) 如果是 office，打开任意一个 ppt，打开左上角文件-选项-加载项，看雨课堂是否在“非活动应用程序加载项”或“禁用程序加载项”列表中。如果是启用即可。

(4) 如果是无法下载.net 或者 vsto 组件的错误提示，让老师下载雨课堂离线包即可。

(5) 如果是无法安装.net，可以让老师安装.net 4.5/4.6 等以上版本尝试，再安装雨课堂即可。

(6) 如果是无法安装 vsto，让老师尝试运行微软运行库，之后，再重新安装雨课堂即可。安装问题，具体操作，参考助中心：

<https://www.yuketang.cn/help?detail=3>

11. 苹果电脑不可以吗？

因为苹果系统已经封闭，所以现在比较难在上面做二次的开发，因而目前没有 Mac 版本的雨课堂软件。如果您是一个 Mac 用户，同时需要使用雨课堂进行教学，这里推荐您在 Mac 中安装一款虚拟机 Windows 系统，这样您就可以在您的 Mac 中使用雨课堂了。

以下是 Mac 电脑安装虚拟机 Windows 系统的完整教程：

https://blog.csdn.net/chenhao_c_h/article/details/80276610

12. 老师和学生是否可以使用 Mac PC 端雨课堂？

苹果电脑可以用雨课堂网页版进行授课，但网页版现在不支持开直播。

<https://www.yuketang.cn/help?detail=112>，另外 MAC 系统不能安装 PPT 插件，需要装双系统。如果您在 Mac 上已经安装了 Windows 系统的话，是可以直接使

用的。因为苹果系统已经封闭，所以现在比较难在上面做二次的开发，目前没有 Mac 的版本。您可以通过安装双系统来使用雨课堂，或者在其他 Windows 电脑上安装。我们会根据老师们的需要，想办法来突破苹果系统上的限制，争取早点能让 Mac 用户用到。

(附：Mac 电脑安装虚拟机 Windows 系统的完整教程：

https://blog.csdn.net/chenhao_c_h/article/details/80276610)

13. 安装完了如何找到雨课堂？

雨课堂是嵌入到 PPT 中的一款插件，安装完成后可以直接打开 PPT，PPT 上面最右端如果有“雨课堂”三个字，即安装成功。

14. 雨课堂网页版在哪里？

进入雨课堂官网，点击右上角【登录网页版】

15. 界面全是英文，如何切换到中文？

进入雨课堂公众号，点击 me-courses，点击右上角的 me-settings-language，选择简体中文即可。详情参见：<https://www.yuketang.cn/help?detail=77>

16. 雨课堂有英语版吗？

教师在安装雨课堂插件时可选择语言类型，学生在“雨课堂微信公众号”中发送“语言”两个字就可以设置雨课堂语言类型了

17. imac 打开网页版，只有部分界面是英语的？

网页版中间的手机界面，在我——设置——语言里面切换语言。手机界面的国际化是做的比较充分的，基本也能覆盖所有操作，其他位置的国际化我们之后会补上。

18. 如何避免重名身份认证错误的情况？

学生/老师第一次进行身份验证的时候是根据学号/工号来进行的，学号/工号在校内是唯一的就不会出现重复用户的情况。

19. 雨课堂的服务器都部署在哪里？

部署在云服务器上。

20. 雨课堂最多支持多少人同时在线上课？

1000 人以内的班级都没有问题。人数特别多的班，比如开学第一课达到 6 万量级，需要提前报备，技术这边做保障。

21. 雨课堂对老师和学生的网络要求分别最低是多少？

单次直播，如果是视频直播，对带宽要求大概是 1Mb/s，如果是语音直播，对带宽要求差不多是 200kb/s。

22. 雨课堂的听课权限如何能限制在西工大校内，或者只对本课程学生开放？

雨课堂的课程无须设置就是仅对本课程班级的学生开放。

23. 外地有情况特殊的同学家中可能无网，或在家中无电脑，还有就是使用的仍然是性能一般的手机，用雨课堂听课会面临挑战？

学生用手机听课就可以了，手机的话能正常使用微信就可以听课。

24. 雨课堂海外使用都可以吗？需不需要 VPN？

不用 VPN，目前认为会有一定延迟。正在测试和研究。

25. 是不是每节课都需要学生扫码加入？

若是在实体课堂中，扫码是进入课堂的一种方式，更是记录考勤的一种方式，建议每节课都扫码进入，方便统计考勤。但是远程直播教学，由于学生看不到二维码，在【开始上课】之后，点击开启【语音直播】或者【视频直播】后可以发送【上课提醒】，这样学生在雨课堂公众号可以收到直播提醒，点击直播提醒即可参与直播。如下图所示，

在弹出的是否给学生发送通知的选项里，建议老师选择“立即发送”，这样学生可在微信公众号里收到直播提醒，方便学生直接从公众号信息里点击进入直播。之后直播正式开始



建议点击“立即发送”

发送直播通知



学生接收上课直播提醒

26. 回看课程可以保留多久？是否能导出下载？

课程会一直保留，可以随时回看。不能导出或者下载视频，但学生可以导出 PPT 课件的 PDF，参考以下链接：<https://www.yuketang.cn/help?detail=52>。

27. 观看过程比较卡？

一般是所处网络不稳定造成，可以退出重进尝试，如果多次尝试都不可以，可以报下所处的地域和网络（如：北京电信 4G），我们进行优化。

28. 网页版和手机端好像有严重延迟？

延时暂时是不可避免的，我们最近更新了直播服务，这块会继续优化。

29. 这学期没有选的课怎么旁听？

只要该学生在雨课堂进行身份绑定了，扫描相应课程的二维码，就可以旁听相应的课程。不过旁听生只能看到自己的学习数据，授课老师这边看不到旁听生的学习数据。

30. 请问老师们的 ppt 课件及涉及的内容是否有版权保护？

(1) 在课堂授课时，我们会将课件整体转换为图片格式，但学生可以导出 PPT 课件的 PDF，所以包括动画等元素都会消失。(2) 因为本地的视频和音频文件都会有版权等等问题，我们也不能任意的上传这些文件，也不能导出或下载视频。

31. 现在雨课堂能和其他会议软件、直播软件有什么好的共用模式么？

雨课堂适合教师教授，学生弹幕，投稿参与讨论。会议软件适合多方一起讨论，可以参考 zoom，腾讯会议等。雨课堂和 bilibili 站，腾讯会议等也可共用达到更好的直播教学效果。